



كنيسة القديس مايكل
وجميع الملائكة

١- البيانات الأساسية:

- العنوان: ٨ شارع سيتى، الكوربة، مصر الجديدة، القاهرة.
- تليفون: ٢٤١٧٩٨٥٩
- فاكس:
- البريد الإلكتروني:
- الموقع الإلكتروني:
- مواعيد العمل: طوال أيام الأسبوع عدا يوم الجمعة صباحا.
- الشخص المسئول عن البرامج والخدمات: الأب / كانون مدحت صبرى.

٢- خلفية عامة عن المنظمة

بدأت الكنيسة عملها مع اللاجئين منذ عام ٢٠٠١م. وتعمل على تقديم الدعم والمساعدات للاجئين حينما يتاح ذلك.

٣- البرامج والخدمات التي تقدمها المنظمة فى الوقت الحالى:

- أ) تقدم الوجبات الغذائية فى عيد الميلاد المجيد وعيد القيامة.
- ب) الخدمات الروحية:
- الصلاة للسودانيين يوم الأحد الساعة ٣:٣٠ عصرا.
- تقدم الوعظ باللغة العربية والتراتيل بالدنكا والمورو. كما تقدم الوعظ فى بعض الأحوال بلغة الدنكا أو المورو أو الانجليزية ويصطحبها الترجمة.
- تقدم الكنيسة المشورة الروحية عند الطلب.

٤- المستفيدين والمستهدفون من خدمات المنظمة:

تقدم الكنيسة كافة خدماتها للاجئين السودانيين فى المقام الأول بغض النظر عن إنتمائتهم الدينية - العرقية أو السياسية. كما أن الكنيسة مستعدة لتقديم خدماتها لغير السودانيين متى أمكن.

٥- شروط الاستفادة من برامج وخدمات المنظمة:

- أ) الأوراق المطلوبة:
- ب) رسوم الخدمة: لا توجد رسوم على الخدمات المقدمة
- ٦- سبل الاتصال والتواصل مع الجمهور المستهدف:



كنيسة القلب المقدس - السكاكيني

١- البيانات الاساسية:

- العنوان الرئيسي: ٧٢ شارع أحمد سعيد - محطة مترو الأنفاق " غمرة " العباسية.
- تليفون: ٢٦٨٥٦٥٠٩
- فاكس: ٢٦٨٢٤٣٥١
- البريد الإلكتروني: smbuthias@yahoo.com
- الموقع الإلكتروني: Cosiamo7@msn.com
- مواعيد العمل: يومياً عدا يومى الجمعة والأحد. من الساعة ٨ صباحاً إلى الساعة الخامسة مساءً
- الشخص المسئول عن البرامج والخدمات: الأب سايمون.

٢- خلفية عامة عن المنظمة

تسعى كنيسة القلب المقدس إلى تمكين مجتمع اللاجئين بجميع فئاتهم، وتعطى أولوية لتعليم الأطفال وتربيتهم.

٣- البرامج والخدمات التي تقدمها المنظمة فى الوقت الحالى:

- أ) برنامج الخدمات التعليمية: وتشمل ما يلى:
 - حضانه ومدرسة ابتدائية من ٤ سنوات إلى ١٢ سنة، وتقع بشارع أبو الحشيش بالقرب من محطة مترو حلمية الزيتون.
 - حضانه، مدرسة ابتدائية - إعدادى وثانوى (من سن ٤ إلى ١٥ سنة). وتقع بمنطقة المعادى الجديدة. شارع ٢٩١ عمارة ٢١.
 - حضانه ومدرسة ابتدائية - إعدادى وثانوى (من سن ٤ إلى ٢٠ سنة). وتقع بالفرع الرئيسى للكنيسة " ٧٢ شارع أحمد سعيد - العباسية. ويعمل هذا الفرع على مدار فترتين صباحى ومسائى يومياً عدا يومى الجمعة والاحد.
 - ب) برنامج الرعاية الصحية: بجميع المدارس التابعة للكنيسة وتشمل الأطفال - المعلمين والعمال.
 - ت) مساعدات مادية: وذلك بعد دراسة حالة مقدم الطلب.

ث) أنشطة دينية: تنظم الكنيسة صلوات.

ج) نشاط للتأهيل المهني: ويشمل تدريبات فنية على أعمال الميكانيكا، صيانة الكمبيوتر.

ح) أنشطة ترفيهية:

- تنظم الكنيسة مدرسة صيفية للأطفال سنوياً فى شهر يوليو، وتشمل ما يلى: موسيقى، رسم، تعليم لغة إنجليزية.
- يتم تنظيم معسكر صيفى خارج القاهرة يضم أنشطة رياضية وأنشطة إجتماعية منها " كيفية التعامل مع المجتمع، المحافظة على التراث السودانى والعادات الايجابية.

٤- المستفيدين والمستهدفون من خدمات المنظمة

- تستهدف الجمعية فى خدماتها كافة اللاجئين دون تمييز على أساس الدين أو الجنس أو العرق.
- تركز الجمعية فى كافة برامجها على الأطفال والمرأة والشباب.

٥- شروط الاستفادة من برامج وخدمات المنظمة:

- أ) الاوراق المطلوبة: على الاشخاص ملتمسى الاستفادة من خدمات المنظمة تقديم إثبات شخصية (بطاقة شخصية أو جواز سفر). وكذلك شهادة ميلاد الإبناء فى بعض الحالات
- ب) رسوم الخدمة:- فيما يخص تكلفة تسجيل الأطفال بالمدارس تبلغ: ٣٠ جنية مصرى لكل طفل، مع العلم بأن التسجيل يبدأ من ١ إلى ١٥ سبتمبر من كل عام.
- رسوم الاشتراك فى دورات تعليم الكمبيوتر: ٣٠ جنية مصرى كل شهرين.
- رسوم الاشتراك فى نشاط المدرسة الصيفية يبلغ ١٥ جنية لكل طفل.
- تقدم الكنيسة بعض الاعفاءات فى إطار ضيق وخصوصاً للأطفال الأيتام.

٦- سبل الاتصال والتواصل مع الجمهور المستهدف:

- خلال مراكز الكنيسة بمنطقتى الزيتون والمعادى.



كنيسة المارجرجس

١- البيانات الأساسية:

- العنوان: ٥٤ شارع عبد العزيز فهمي، ميدان هليوبوليس، مصر الجديدة - القاهرة.
- تليفون: ٢٦٤٤٤٦٠٩
- فاكس: -
- البريد الإلكتروني: -
- الموقع الإلكتروني: -
- مواعيد العمل: المستوصف الطبي يعمل يوميا من الساعة التاسعة صباحا حتى الثانية عشر ظهرا.
- الشخص المسئول عن البرامج والخدمات: -

٢- خلفية عامة عن المنظمة:

تعمل كنيسة المار جرجس على تقديم الرعاية الصحية من خلال مستوصف متنوع التخصصات يعمل منذ حوالي خمس سنوات.

٣- البرامج والخدمات التي تقدمها المنظمة في الوقت الحالي:

أ) الخدمات الصحية:

- تقدم العيادة الشاملة عددا واسعا من التخصصات العامة والخاصة حيث يعمل بها أكثر من ٨٥ طبيب. وتختلف التخصصات الموجودة ما بين طبيب عام، تحاليل وأشعة، أشعة فوق صوتية، علاج طبيعي، متابعة حمل، أطفال، أسنان، عظام وأعصاب.
- لا تجرى العمليات الجراحية بالمستوصف حيث يتم تحويل حالات الجراحة للمستشفيات العامة التي يتوافر بها مساح العمليات.
- يقوم المستوصف بتشخيص حالات الدرن ولكن لا يقدم علاجاً له. يتم تحويل الحالات إلى مستشفيات الصدر التخصصية. و لا يوجد بالمستوصف علاج لمرض نقص المناعة المكتسبة أو لإدمان المخدرات أو الكحول.
- يقوم أطباء العيادة بتنظيم محاضرات توعية بالكنيسة كل يوم اثنين من كل أسبوع في مجالات الصحة المختلفة والتي تغطي أمراض نقص المناعة المكتسبة، فقر

الدم، أضرار الذباب والتدخين. وتقدم هذه المحاضرات للسيدات على اعتبار الأم هي المسئولة عن صحة الأسرة.

ب) الخدمات التعليمية:

- تقدم الكنيسة تدريبات نظرية وعملية في مجال رعاية المسنين، كي يتمكن خريجي التدريب من تقديم الرعاية المنزلية لكبار السن.
- تقدم الدورة مرتين كل عام وتستوعب من ١٥ - ٣٠ طالب في كل دورة تدريبية وتستمر لمدة ٤ أشهر.
- خلال الشهر والنصف الأول من البرنامج التدريبي يستمتع المتدربين إلى محاضرات من أطباء متطوعين في الكنيسة. ويستمر التدريب من الساعة ٩ صباحا إلى ١:٣٠ بعد الظهر، ويقدم أثناءه الغذاء. وخلال الشهرين والنصف المتبقين من البرنامج التدريبي يعمل الطلاب في أحد دور رعاية المسنين حيث يتعلمون طرق الإطعام وإعطاء الحمام و التدليك العلاجي (المساج) وغير ذلك.
- يمنح الطلاب شهادات تخرج في نهاية الدورة التدريبية. والكثير من الحاصلين على هذه الدورة هاجروا إلى دول مختلفة وتمكنوا من الحصول على وظائف بها في هذا المجال.

٤- المستفيدين والمستهدفون من خدمات المنظمة

- يقدم المستوصف الطبي خدماته للفئات محدودة الدخل من المصريين واللاجئين ولا يفرق بين الناس لاختلاف دياناتهم.
- الدورة التدريبية في مجال رعاية المسنين تقدم فقط للمسيحيين من المصريين واللاجئين لأنه تدريب روحاني. ونصف طلاب هذه الدورة حتى الآن من اللاجئين السودانيين.
- على المتقدمين للدورة التدريبية في مجال رعاية المسنين أن يجيدوا القراءة والكتابة، ويتم اختيارهم وفقا لـ ١٣ معيار مبني على الشخصية ومنها الايجابية، الأمانة الصبر والسكينة الخ. كما يجب على المتقدمين أن يجتازوا بعض الاختبارات الطبية التي تثبت خلوهم من مرض فيروس نقص المناعة المكتسبة، الدرن، التهاب الكبد.

٥- شروط الاستفادة من برامج وخدمات المنظمة:

(أ) الأوراق المطلوبة:

(ب) رسوم الخدمة: يقدم المستوصف خدماته الطبية بأسعار مخفضة وأحيانا بدون مقابل على حسب الحالة.
أما الدورة التدريبية لرعاية المسنين فتقدم مجانا.

٦- سبل الاتصال والتواصل مع الجمهور المستهدف:

يتم الإعلان على دورات رعاية المسنين من خلال الإعلانات الملصقة في كنائس القاهرة وخصوصا في الأحياء الشعبية. أما خدمات المستوصف الطبي فيتم الإعلان عنه من خلال تداول الكلمة بين الناس.

١- البيانات الأساسية:

• العنوان: تقاطع شارع ١٧ مع شارع بورسعيد - المعادى.

• تليفون: ٢٣٥٩٢٧٥٥

• فاكس: -

• البريد الإلكتروني: thagwets@eis.egnet.net

• الموقع الإلكتروني: -

• مواعيد العمل مع الجمهور: من يوم الأحد إلى الخميس «من الساعة التاسعة صباحا إلى الساعة الثالثة عصرا».

• الشخص المسئول عن البرامج والخدمات: أ/ توال أجويت

٢- خلفية عامة عن المنظمة

تعمل الكنيسة على تقديم المساعدة والدعم للاجئين بمصر، من خلال الدعم في تعليم الكبار والصغار ومشروعات إدارة الدخل والتوظيف.

٣- البرامج والخدمات التي تقدمها المنظمة في الوقت الحالى:

(أ) دورات تعليم اللغة الانجليزية: وتقدم هذه الدورات للأطفال والبالغين يومي الثلاثاء والخميس من الساعة ١١ صباحا إلى الساعة ١ ظهرا.

(ب) جلسات الاستشارة: وتدور هذه الجلسات حول طبيعة الصعوبات والمشكلات التي تواجه الأشخاص اللاجئين. وتعد يوم الخميس من الساعة السابعة حتى الساعة التاسعة مساءً.

(ت) البرنامج الرياضى للطفل السودانى: ويعمل هذا المشروع على منح الأطفال السودانيين الفرصة لممارسة الرياضة واللعب. ويشمل البرنامج الأنشطة التالية:

- نشاط كرة السلة وكرة القدم يومي الاثنين والخميس من الساعة الرابعة عصرا إلى السادسة مساء. ويجرى النشاط فى كنيسة رمسيس.

- نشاط كرة السلة وكرة الطائرة للفتيات يومي الثلاثاء والخميس من الساعة الرابعة عصرا إلى السادسة مساء. بكلية البنات أمام كنيسة السكاكينى.

- نشاط الكاراتيه يوم الجمعة من الساعة الرابعة عصرا إلى السادسة مساء. فى مدينة البعوث.

٤- المستفيدين والمستهدفين من خدمات المنظمة

تقدم الكنيسة خدماتها للاجئين المسجلين بها.



كنيسة سانت أندروز

١- البيانات الأساسية:

- العنوان: ٣٨ شارع ٢٦ يوليو، ميدان الإسعاف - وسط البلد (ناصية شارع ٢٦ يوليو وشارع الجلاء) القاهرة. محطة مترو جمال عبد الناصر.
- تليفون: ٢٥٧٥٩٤٥١
- فاكس: —
- البريد الإلكتروني: jrmasac@link.net
- الموقع الإلكتروني: —
- مواعيد العمل مع الجمهور: من يوم الاثنين إلى الخميس ويوم السبت من الساعة التاسعة صباحاً إلى الساعة السادسة مساءً
- الشخص المسئول عن البرامج والخدمات: —

٢- خلفية عامة عن المنظمة:

تعمل كنيسة سانت أندورز على تقديم الدعم والمساعدة للاجئين من السودان وبلدان أفريقية أخرى، والذين تركوا بلادهم بسبب الحرب أو الكوارث الطبيعية وينتابهم خوف مبرر من العودة إلى بلادهم الأصلية. نتيجة الخوف من التعرض للاضطهاد أو انتهاك لحقوقهم. وكذا مساعدة ودعم الأشخاص الذين تم منحهم صفة اللاجئ من قبل المفوضية العليا للأمم المتحدة لشئون اللاجئين. وذلك عبر تقديم المساعدات الإنسانية، الخدمات الروحية، وتشجيعهم على الاعتماد على الذات واحترام النفس.

٣- البرامج والخدمات التي تقدمها المنظمة في الوقت الحالي:

- (أ) برنامج تعليم الكبار: ويشمل عدة أنشطة تعليمية وهي:
 - فصول محو الأمية للبالغين.
 - دورات تعليم اللغة الانجليزية: وتشمل هذه الدورات جميع مستويات اللغة بدءاً من المستوى الأسمى إلى المستوى المتقدم. كما تتضمن دورات محادثة ولغة التجارة

والأعمال.

- تبلغ مدة الدراسة في المستوى الواحد نحو ٨ أسابيع، بالإضافة إلى أسبوع لامتحانات نهاية المستوى.
- على الأشخاص الراغبين في الالتحاق بدورات تعلم اللغة الانجليزية أن يتقدموا إلى اختبار تحديد المستوى في موعد تحدده إدارة البرنامج.
- الأشخاص الراغبين في الالتحاق بفصول تعليم إدارة الأعمال والتجارة باللغة الانجليزية أن يكون مستواهم في اللغة الانجليزية لا يقل عن المستوى المتقدم أو المتوسط الأعلى.
- كما تقدم الكنيسة ما يسمى بنادى المحادثة، والذي يعقد لمدة يومين في الأسبوع لرفع مهارات الطلاب على المحادثة.
- فصول تعليم كمبيوتر: ويشمل تعليم برامج مايكروسوفت (أكسس، الجداول الإلكترونية، باوربوينت).
- للالتحاق بدورات الكمبيوتر لابد وأن يكون الدارس حاصلًا على المستوى المتقدم أو المتوسط الأعلى باللغة الانجليزية.
- تجرى الدراسة ببرنامج تعليم الكبار يوم السبت ومن يوم الاثنين إلى الخميس من الساعة ١:٣٠ ظهراً إلى الساعة مساءً.
- (ب) برنامج تعليم الأطفال:
 - يمنح هذا البرنامج التعليمي الفرصة للطلاب للتعرف على موضوعات متنوعة واكتشاف مواهبهم ومهاراتهم الذاتية واحترام الذات عبر المعرفة والتمكين.
 - تتبع الدراسة المناهج الأمريكية ويتم تدريس مواد الرياضيات، العلوم، لغة إنجليزية، دراسات عامة (تاريخ)، رياضة، فن، موسيقى، كمبيوتر.
 - تنقسم السنة الدراسية إلى دورتين: الأولى من شهر سبتمبر إلى ديسمبر، والدورة الثانية من يناير إلى مايو، إلا أن القبول يتم خلال شهر سبتمبر من كل عام.
 - تدرس الحصص ٤ أيام أسبوعياً من يوم الاثنين إلى الخميس، ويواظب الأطفال من

سن ٦ إلى ١٣ سنة من الساعة ٨:٣٠ صباحاً إلى ١٢:٣٠ ظهراً. بينما يواظب الطلاب من سن ١٤ إلى ١٧ من الساعة ١٢:٣٠ ظهراً إلى الساعة ٣ عصراً.

• منذ عام ٢٠٠٦ بدأت الكنيسة تنظم أنشطة رياضية بمعدل مرتين أسبوعياً بعد مواعيد الدراسة.

• ومنذ خريف ٢٠٠٦ بدأت الكنيسة تمنح الطلاب تدريبات على مهارات استخدام الكمبيوتر ومنها طرق البحث على الانترنت، طرق عمل صندوق بريد اليكتروني (personal e-mail account)

• كما يتم تنظيم بعض الرحلات للطلاب، فعلى سبيل المثال نظمت الكنيسة رحلة إلى المتحف المصرى ومنطقة الأهرامات.

(ت) برنامج اللاجئين الأفارقة التعاونى للحرف اليدوية (The ARC) :

(وهو مكان للاجئين لتعليم وتعلم مهارات عمل المشغولات اليدوية الأفريقية والفنون لبعضهم البعض، حيث يتم إدارته وتنفيذه من قبل اللاجئين أنفسهم.

- يشمل البرنامج بعض الحرف والفنون ومنها فن التطريز، الخياطة، الرسم، التصوير.

- الاشتراك بفصول التعليم فى هذا البرنامج مفتوحة لجميع الأعمار، كما يتم تشجيع جميع الطلاب للانضمام لهذه الأنشطة وممارسة هوايتهم وإبداعاتهم الفنية.

- تجرى الدراسة فى هذه الفصول يومياً، من يوم الاثنين للخميس من الساعة ٩:٣٠ صباحاً للساعة الخامسة مساءً.

- توجد فرص بيع بعض منتجات الفنانين من خلال منفذ الحرف اليدوية بكنيسة سانت أندرو.

(ث) الخدمات الدينية:

• تقدم الكنيسة خدمة صلاة الدنكا يوم الجمعة من الساعة ١٢:٣٠ ظهراً إلى الساعة ٣ عصراً.

• وصلاة النوير من الساعة ١٢:٣٠ ظهراً إلى الساعة ٣ عصراً.

• وتقدم خدمة الصلاة باللغة العربية مرة كل شهر (فى الأسبوع الأول من كل شهر. مرة يوم الجمعة والأخرى يوم الأحد)

٤- المستفيدين والمستهدفون من خدمات المنظمة

• تستهدف الكنيسة فى خدماتها كافة اللاجئين من دولة السودان و القرن الأفريقي دون أى تمييز على أساس الدين، العرق، الجنس، اللغة.

• أكثر من ٨٠٪ من اللاجئين المنتفعين من برامج وخدمات الكنيسة من دولة السودان.

• والجدير بالذكر أن أحقية الاستفادة من الخدمة والحصول على المساعدة تخضع لمعايير تحديد "وضعية اللاجئ" المستقلة والخاصة بالكنيسة.

٥- شروط الاستفادة من برامج وخدمات المنظمة:

(أ) الأوراق المطلوبة:

- على الراغب فى الاستفادة من خدمات الكنيسة التقدم لسحب استمارة الأحقية فيحصل على رقم وتعلق لائحة إعلانات الكنيسة الموعد الذى يمكن لحامل الرقم من الحصول على استمارة طلب الأحقية، وقد يصل الانتظار فى هذه المرحلة لمدة ٦ أشهر.

- تقوم الكنيسة باستدعاء الشخص حامل الرقم لملء الاستمارة. وعلى الشخص إحضار جواز سفره والرقم الذى حصل عليه من المفوضية العليا أو بطاقة المفوضية أو أى إثبات شخصية أخرى. وعقب ملء استمارة الأحقية قد يسأل الشخص المتقدم لمقابلة شخصية مباشرة أو قد يطلب منه مراجعة لائحة إعلانات الكنيسة ليعرف موعد المقابلة الشخصية " وقد يصل الانتظار لمدة شهر "

- يحضر اللاجئ لعمل مقابلة شخصية حاملاً معه جواز سفره وأى إثبات شخصية أخرى مثل رقم أو بطاقة المفوضية. وتستغرق المقابلة حوالى نصف ساعة.

بعد أسبوع من المقابلة تعلق أسماء المقبولين فقط على لائحة إعلانات الكنيسة.

- بعد مرحلة القبول، يمكن أن يتقدم الشخص للتسجيل في أى دورة دراسية تقدمها الكنيسة. مع العلم بأن الالتحاق بأى دورة تدريبية يعتمد على توافر المكان. وفيما يخص سبل التحاق الأطفال بالبرنامج التعليمى فهى كما يلى:
- بقبول الآباء فى الكنيسة يتم وضع أسماء أبناءهم على قائمة الانتظار. والأبناء من سن ١٦ سنة فيما فوق تجرى معهم مقابلة شخصية.
- فرص الأبناء المتقنين للغة الانجليزية أسرع فى الحصول على مكان.
- (ب) رسوم الخدمة:
- يدفع الدارسون فى برنامج تعليم الكبار ٢٠ جنيها مصريا.
- تدفع المفوضية العليا كافة نفقات الأشخاص الحاصلين على وضع لاجئ، أما الآخرين فيغطون نفقاتهم بأنفسهم
- باقى البرامج والخدمات تقدم بالمجان.

٦- سبل الاتصال والتواصل مع الجمهور المستهدف:

- برامج وأنشطة الكنيسة معروفة بالكلمة المتداولة شفويا.



كنيسة كل القديسين - مصر الملجأ

١- البيانات الأساسية:

• العنوان: ٥ شارع ميشيل لطف الله، الزمالك (خلف فندق ماريوت).

• تليفون: ٢٧٣٦٤٨٣٦ - ٢٧٣٦٤٨٣٧ - ٢٧٣٦٨٣٩١

• فاكس: ٢٧٣٥٨٩٤١

• البريد الإلكتروني: ifo@refuge-egypt.org

• الموقع الإلكتروني: www.refuge-egypt.org

• مواعيد العمل: يوم السبت ومن يوم الاثنين إلى الخميس «من الساعة ٩ صباحا

إلى ٥ مساءً».

• الشخص المسئول عن البرامج والخدمات: د / نبيل مرقص.

٢- خلفية عامة عن المنظمة

تقدم كنيسة كل القديسين خدماتها للاجئين في مصر منذ منتصف التسعينات بالتعاون مع كنيسة القديس سانت اندرو ومنذ عام ٢٠٠٣ أصبحت الكنيسة منفردة تقدم خدماتها للاجئين تحت اسم "برنامج خدمة اللاجئين". تعمل الكنيسة على تقديم المساعدات الإنسانية - الإرشاد الروحي والدعم اللازم لتمكين الأشخاص اللاجئين من الاعتماد على النفس أثناء إستعدادهم للعودة إلى الوطن، إعادة التوطين أو الاندماج المحلى داخل المجتمع المصرى.

٣- البرامج والخدمات التي تقدمها المنظمة فى الوقت الحالى:

(أ) مكتب خدمات التوظيف:

فى الوقت الحالى يوجد مكتب التوظيف بمنطقة المعادى ويركز كل خدماته على إيجاد فرص عمل للاجئين.

- تنظم الكنيسة دورات تدريبية لمدة ثلاث أسابيع للدورة (٣٦ ساعة كل أسبوع) فى مجال أعمال التنظيف المنزلى. ويمكن للاجئين الذين أمضوا أكثر من عامين من الانضمام للدورات التدريبية على أن يكونوا مسجلين فى "برنامج خدمة اللاجئين"

- يعمل مكتب التوظيف بالمعادى مع الكنائس الأخرى على الاتصال بأصحاب الأعمال

لتوفير فرص عمل مختلفة للاجئين.

- تتمثل الوظائف التى يتمكن مكتب خدمات التوظيف من توفيرها فيما يلى: التنظيف

المنزلى، رعاية الأطفال، القيادة، العمل فى المصانع، تنظيف المكاتب ورعاية المسنين.

- يتم تعيين ما بين ٥٠-٦٠ شخص شهريا.

- يعقد المكتب اجتماعيات غير رسمية بين الموظفين وأصحاب الأعمال مرتين

أسبوعيا.

(ب) برنامج الرعاية الصحية:

- يقدم البرنامج خدمات طبية عامة ورعاية فترة الحمل و الدرن ومساعدة ضحايا

التعذيب وتنظيم الأسرة من خلال عيادة الرعاية الصحية. ويجب دفع مبلغ ٥ جنية

عند زيارة العيادة. ويحصل المريض على باقى الخدمات مدعمه.

- تقوم العيادة الصحية بعمل اختبار فيروس مرض نقص المناعة البشرى بالمجان

وتقديم الاستشارة عن المرض.

- التحويلات: يقوم برنامج خدمة اللاجئين بتحويل الحالات المرضية التى تستوجب

العلاج والرعاية بالمستشفيات المتخصصة. ويغضى البرنامج نصف نفقات العلاج.

وفيما يخص رعاية الحمل: ففى حالة أول ولادة للأم يغضى البرنامج ٨٧٪ من تكلفة

نفقات الحمل. ويدفع الشخص مبلغ ١٥٠ جنية فى البداية وتحصل الأم على خدمات

لمتابعة الحمل والولادة - التغذية والفيتامينات اللازمة.

- علاج الدرن: يحصل مريض الدرن على الدواء مجانا.

- عيادة للرعاية الصحية فى منطقة الكيلو ٤,٥ بالتعاون مع الكنيسة القبطية.

(ت) برنامج المعونات الغذائية العاجلة والملابس:

يقوم برنامج خدمة اللاجئين بتوزيع المساعدات الغذائية على كلا من:

- السيدات الحوامل - مرة كل أسبوعين.

- مرضى الدرن - مرة كل ٣ أشهر.

- الأسر ذو العدد الكبير.

- الأشخاص الذين يعانون من أمراض سوء التغذية.

- الأمهات المعيلات لأسر - مرة كل ٣ أشهر.

وفيما يخص خدمة توزيع الملابس يتم توزيعها مرة كل عام بمعدل ٣ قطع لكل فرد.
(ث) الأنشطة المدرة للدخل:

يقوم برنامج خدمة اللاجئين التابع للكنيسة بتعليم بعض الحرف اليدوية المدرة للدخل. ويتم بيع المشغولات اليدوية من خلال محل "تول" للحرف والواقع داخل كنيسة كل القديسين "

٤- المستفيدين والمستهدفين من خدمات المنظمة

- تمنح كنيسة كل القديسين خدماتها لكافة الوافدون الجدد من الأشخاص ملتزمي اللجوء والحماية دون أى تمييز على أساس الدين أو العرق أو اللغة... الخ
- يعطى البرنامج أولوية إلى النساء المعيلات لأسر، الأسر كبيرة العدد وحديثي الوصول للقاهرة، المرضى و كبار السن من اللاجئين.
- عند اعتراف المفوضية العليا بالأشخاص ومنحهم لقب لاجئ لا يسمح لهم بالحصول على خدمات البرنامج فيما عدا الخدمات المقدمة بالتعاون مع المفوضية ومنها: عيادة الدر، متابعة الحمل، عيادة ضحايا التعذيب ومكتب التوظيف.

٥- شروط الاستفادة من برامج وخدمات المنظمة:

أ) الأوراق المطلوبة:

من أجل الحصول على الخدمات المقدمة من قبل برنامج خدمة اللاجئين على الأشخاص تسجيل أنفسهم لدى البرنامج فى غضون ستة أشهر من تاريخ وصولهم للقاهرة. وبذلك يستطيعون الحصول على الخدمات المختلفة لمدة عامين فقط. وبعد العامين يمكنهم فقط الحصول على الخدمات المقدمة من مكتب التوظيف التابع للبرنامج.

(ب) رسوم الخدمة: تختلف على حسب الخدمة المقدمة.

٦- سبل الاتصال والتواصل مع الجمهور المستهدف:

عبر تداول الكلمة بين مجتمع اللاجئين.



١- البيانات الأساسية:

- العنوان: ١٣ شارع حدائق القبة (معروف باسم شارع جرانج) حدائق القبة القاهرة.
- تليفون: ٢٦٨٢٩٤٥٣
- فاكس: -
- البريد الإلكتروني: -
- الموقع الإلكتروني: -
- مواعيد العمل: تختلف من يوم للأخر ولكن يوجد شخص سوداني بالكنيسة كل يوم أحد من الساعة ١٢ ظهرا إلى ٣ بعد الظهر و كل يوم جمعة من الساعة ١٠:٣٠ صباحا إلى ٤:٣٠ مساء.
- الشخص المسئول عن البرامج والخدمات:
القسيس يوسف بطرس ت: ٠١٢٧٧٦٧٦٩٣

٢- خلفية عامة عن المنظمة

تعمل الكنيسة على تقديم الخدمات الروحية والطبية والتعليمية والمساعدات المادية للاجئين من السودان. وقد بدأت الكنيسة في تقديم خدمات ومساعدات للاجئين في عام ١٩٩٤ وتعد أول خدمة إنجيلية تبادر بمساعدة السودانيين في القاهرة.

٣- البرامج والخدمات التي تقدمها المنظمة في الوقت الحالي:

أ) الخدمات الروحية:

- ينظم القديس بطرس واثنان من الخدام السودانيين المتفرغين الخدمات الروحية والعبادات للاجئين من دولة السودان.
- تقدم خدمة الصلاة الإنجيلية السودانية باللغة العربية يوم الأحد ظهرا. كما يتم التعميد في ذلك الوقت أيضا وتقدم الشهادة باللغة العربية أو الانجليزية.
- مدرسة الأحد لسن ٤ - ١٦ سنة وتنقسم إلى مجموعتين عند خدمة يوم الأحد.
- اجتماع الشباب ويعقد يوم الجمعة من ١١:٣٠ صباحا إلى ٢:٣٠ بعد الظهر و يليه

اجتماع الشباب تحت العشرين.

- دراسة الكتاب المقدس صباح يوم الجمعة ١٠:٣٠ إلى ١١:٣٠ صباحا.
- اجتماع السيدات يوم الاثنين الساعة ٥ مساء.
- تدريب الكورال واجتماعات القبائل تعقد في أوقات مختلفة.
- تخصص أيام الخميس لاحتفالات الزواج. وكى يقوم القس يوسف بطرس بعقد الزواج يجب تقديم شهادة من القبيلة توضح موافقة العائلتين والقبيلة على الزواج وبعدها يحصل الأب يوسف بطرس على موافقة وزارة الخارجية المصرية ورئيس الطائفة البروتستانتية. ولا يمنح الأب الطلاق بل يجب الحصول عليه من القبيلة.
- تقديم المشورة والتوجيهات لمن يحتاج المساعدة.
- ب) الرعاية الطبية: تقدم الكنيسة الرعاية الطبية في عدة أماكن:
- يحول البعض لينتم تسجيلهم في كنيسة كل القديسين، خاصة النساء الحوامل حيث تغطي كنيسة كل القديسين ١٠٠٪ مصاريف أول ولادة و ٥٠٪ من مصاريف ثان ولادة.
- يحصل موظفي الكنيسة العاملون طوال الوقت وأسرههم على الرعاية الطبية مجانا بالمركز الطبي الإنجيلي (وعنوانه: ٢ شارع الجينية المتفرع من شارع الغورية). وذلك إن لم يكونوا مسجلين من قبل كنيسة كل القديسين.
- يحصل البعض على تحويل من القسيس يوسف بطرس شخصيا ليتلقى الرعاية الطبية مجانا في عيادة فاو لدر في العباسية. وهي عيادة صغيرة تديرها كنيسة الفجالة الإنجيلية ويوجد بها جميع التخصصات.
- ويتم تحويل البعض الأخر إلى مستشفى أحمد ماهر بوسط البلد أو مستشفى سانت ماري في حي الزيتون حيث يحصلون على العلاج بخصم ٥٠٪ أو مجانا.
- ويحول عدد إلى بعض المستوصفات الخاصة بالقاهرة ليتلقوا العلاج على أيدي أطباء إنجيليين أو مسيحيين بسعر مخفض أو مجانا.
- ت) الخدمات التعليمية:
- تساهم الكنيسة بمبلغ ١٥٠٠ جنية كل عام لتغطية نفقات تعليم طلاب السنة الأولى في الجامعة وعلى الطلاب أن يتولوا تغطية نفقاتهم في السنوات التالية.

• تعمل الكنيسة على إيجاد أماكن لطلاب المراحل الابتدائية والثانوية في المدارس المختلفة:

- إيجاد أماكن لهم في السكاكينى إن أمكن.

- إيجاد أماكن في المدارس المسيحية الخاصة حيث يمكن للطلاب الحصول على تخفيض ٥٠٪ في المصاريف الدراسية أو ربما التعليم المجانى.

- عند توافر أوراق رسمية لدى الطلاب من دولة السودان، مما يعنى أنهم يستطيعون الحصول على تصريح من إدارة الوافدين بوزارة التربية والتعليم، تسعى الكنيسة لإيجاد أماكن لهم في المدارس الحكومية المصرية.

- قامت الكنيسة حديثا بفتح مدرسة في الكيلو ٤,٥ بمساعدة الكنيسة الفرنسية الإنجيلية بالقاهرة. حيث يوجد مدرستان أحدهما كاثوليكية والأخرى إنجيلية وكلاهما يقدم تعليما موجهًا للمقبلين على الاستيطان بالخارج. ولا تقدم المدرسة أى شهادات لطلابها.

ث) المسكن:

تساعد الكنيسة في حالات الطوارئ، عند عدم التمكن من دفع الإيجار مثلا، حيث تقوم بدفع الإيجار بالنيابة عن الساكن أو في إيجاد مأوى للمتضرر في مسكن مسيحي. وتقدم المساعدة بناء على مدى الاحتياج كما يحدد ذلك الأعضاء السودانيون الذين يقومون بإجراء المقابلة الشخصية مع صاحب الحالة في المنزل.

ج) التوظيف:

تقدم الكنيسة خدمة التوظيف في جهات يديرها المسيحيون أو في منازل مسيحية.

ح) الخدمات المالية والمادية:

توزع المعونات المادية والمالية بالكنيسة. توزع الأغذية في عيد الميلاد المجيد وعيد الفصح وفي الاجتماعات الروحية الدراسية مرتين كل عام.

يجرى توزيع أغذية إضافية كلما تيسر ذلك. وتوزع الملابس المستعملة أيضا كلما توفرت (عادة يتبرع بها أعضاء الكنيسة). وتتوفر المعونات المالية في حالات الطوارئ فقط مثل المرض وبداية الوصول إلى مصر وتجديد جواز السفر. لا تساهم الكنيسة في

دفع مصاريف الزفاف ولكنها تقدم مكان الاحتفال فقط.

٤- **المستفيدون والمستهدفون من خدمات المنظمة**

- تقدم الكنيسة خدماتها الروحية للمصريين والأجانب بما فيهم اللاجئيين من مختلف الجنسيات.

- بينما تقدم الخدمات الطبية - التعليمية والمادية للاجئيين السودانيين المسيحيين فقط من جميع القبائل. وهناك حوالي ٣٠٠ عضو من دولة السودان.

٥- **شروط الاستفادة من برامج وخدمات المنظمة:**

أ) الأوراق المطلوبة:

ب) رسوم الخدمة: لا توجد أى رسوم على الخدمات المقدمة من الكنيسة.

٦- **سبل الاتصال والتواصل مع الجمهور المستهدف:**

عبر تداول الكلمة الشفوية.



كنيسة هليوبوليس

١- البيانات الأساسية:

- العنوان: يعقد الاجتماع فى كنيسة القديس مايكل وكل الملائكة (٨ شارع سيتى، الكوربة، مصر الجديدة) القاهرة.
- تليفون: ٢٤١٤٢٤٠٩
- فاكس: -
- البريد الإلكتروني: -
- الموقع الإلكتروني: -
- مواعيد العمل: من يوم الاثنين إلى يوم الخميس. «من الساعة العاشر صباحا إلى الثانية بعد الظهر».
- الشخص المسئول عن البرامج والخدمات: أ / ربيكا عطا لله.

٢- خلفية عامة عن المنظمة

منذ عشر سنوات توجه الكنيسة خدماتها لمجتمع اللاجئين بمصر، حيث تسعى الكنيسة إلى تقديم الدعم للأشخاص اللاجئين وتمكينهم من الاعتماد على الذات.

٣- البرامج والخدمات التي تقدمها المنظمة فى الوقت الحالى:

(أ) الخدمات الدينية: وتشمل مل يلى:

- الصلاة باللغة العربية للسودانيين يوم الثلاثاء الساعة الرابعة عصرا. ويوم الأحد الساعة ١٠:٣٠ صباحا.
- الصلاة باللغة الانجليزية يوم الأحد الساعة ٦:٣٠ مساء. ويوم الجمعة الساعة ١٠ صباحا.
- اجتماع الصلاة يوم الاثنين الساعة ٦ مساء. ويوم الأربعاء الساعة ٧:١٥ مساء.
- دراسة الإنجيل للسيدات يوم الثلاثاء الساعة ١٠ صباحا.

(ب) الخدمات المادية:

- الانتفاع بالخدمات المادية يتطلب الالتزام بخطوات محددة وهى:
- الزيارة الأولى: التسجيل لدى الكنيسة.

• الزيارة الثانية: حضور المقابلة الشخصية. وعلى الشخص تقديم بيانات شخصية مثل الاسم، عدد أفراد العائلة، تاريخ الوصول إلى مصر، أسم شخص وسيط.

• الزيارة الثالثة: الحصول على بطاقة هوية من الكنيسة وعليها البيانات الشخصية ورقم الملف مطبوع فى خلف البطاقة.

• الزيارة الرابعة: الحصول على خدمات التوظيف.

• الزيارة الخامسة: الحصول على الغطاء، الملابس، الأغذية والمساعدات المالية فى حالة الطوارئ.

- تجرى جميع الزيارات يوم الثلاثاء بعد الظهر. وعلى الأشخاص الراغبين فى التسجيل والحصول على الخدمات المادية التواجد بالكنيسة من الساعة ٤ إلى الساعة ٥ مساء لتسجيل أنفسهم.

- وتعطى المواعيد بين الساعة ٥ و ١٠ مساء وفيها تحدد الكنيسة المساعدة ونوعها والتي يستحقها اللاجئ.

• خدمة التوظيف: معظم الوظائف المتاحة فى مجال النظافة، رعاية البيت، المساعدة فى المنزل والمكتب. ويسهل توظيف السيدات عن الرجال.

• الغطاء: توزع الأغذية فى فصل الشتاء. ويمكن الحصول عليها مرة كل عامين وذلك بعد الزيارة الخامسة.

• الملابس: وتوزع متى أتاحت وذلك بعد الزيارة الخامسة.

• الأغذية: تتضمن عبوات الغذاء: الأرز، العدس، الفول، المكرونة، اللبن والزيت. ويتم توزيع العبوات الغذائية عدة مرات ويتم الحصول عليها بعد الزيارة الخامسة.

• المساعدات المالية: توزع فى حالات الطوارئ وبحسب احتياج كل حالة حيث تقوم الكنيسة بتحديد مدى احتياج كل حالة على حدة.

٤- المستفيدين والمستهدفين من خدمات المنظمة

• الخدمات المادية التي تقدمها الكنيسة مقتصرة فقط على أعضاء الكنيسة من مجتمع اللاجئين السودانيين. مع العلم بأن الكنيسة تقدم كافة خدماتها لكل اللاجئين من دولة

السودان دون أى تمييز على أساس الجنس أو العرق وبغض النظر عن التسجيل كلاجئ بالمفوضية العليا للأمم المتحدة لشئون اللاجئين.
• الخدمات الروحية التي تقدمها الكنيسة مفتوحة للجميع.

٥- شروط الاستفادة من برامج وخدمات المنظمة:

(أ) الأوراق المطلوبة:

على اللاجئين السودانيين إحضار أى وثيق لإثبات الشخصية (جواز سفر - بطاقة شخصية).

(ب) رسوم الخدمة:

تقدم جميع الخدمات مجاناً.

٦- سبل الاتصال والتواصل مع الجمهور المستهدف:

عبر تداول الكلمة من خلال اللاجئين أنفسهم.



١- البيانات الأساسية:

- العنوان: يجتمع المجلس في كنيسة القلب المقدس بحى السكاكينى.
- ٧٢ شارع أحمد سعيد (بالقرب من تقاطع شارعى رمسيس وأحمد سعيد)
العباسية - القاهرة.
- تليفون: ٢٦٨٥٦٥٠٩
- فاكس: -
- البريد الإلكتروني: -
- الموقع الإلكتروني: -
- مواعيد العمل: يجتمع المجلس يوم الأحد من الساعة الثانية عشر ظهرا إلى الساعة الخامسة مساء.
- الشخص المسئول: الرئيس أجانج نيار نوم أوك.

٢- خلفية عامة عن المنظمة

أنشئ المجلس عام ٢٠٠٢م ويعمل على حل النزاعات والصراعات بالاستناد إلى عادات وتقاليد قبائل الدنكا ويعمل كنوع من القضاء العرفي، وتتكون اللجنة من ١٥ عضوا حيث يمثل كل عضو أحد فروع الدنكا.

٣- البرامج والخدمات التي تقدمها المنظمة فى الوقت الحالى:

أمثلة للمسائل والقضايا التي ينظر فيها المجلس:

- تيسير وتسهيل مفاوضات ثروة العروس بين الأسرتين.
- الفصل فى الخلافات والنزاعات الأسرية.
- الفصل فى حالات الخيانة الزوجية.
- الفصل فى وحل المشكلات فيما بين الشباب.

٤- المستفيدين والمستهدفون من خدمات المنظمة

- الأفراد المنتمين إلى مجتمع الدنكا فقط.

٥- شروط الاستفادة من برامج وخدمات المنظمة:

- (أ) الأوراق المطلوبة: لا توجد
- (ب) رسوم الخدمة: لا توجد أى رسوم.

٦- سبل الاتصال والتواصل مع الجمهور المستهدف:

- تداول الكلمة الشفوية.



مدرسة الأمل الأفريقية

١- البيانات الأساسية:

- العنوان : شارع النادي، المعادى.
- تليفون : المدرسة الإعدادية : ٢٣٥٨٠ ٢٧٧
- تليفون : المدرسة الثانوية: ٢٣٥٨٤٠ ٤٩
- البريد الإلكتروني: —
- الموقع الإلكتروني: —
- مواعيد العمل : يوم السبت ومن يوم الاثنين إلى يوم الخميس « من الساعة الثامنة صباحا إلى الثالثة ظهرا».
- الشخص المسئول عن البرامج والخدمات: إدارة المدرسة

٢- خلفية عامة عن المنظمة

مدرسة ابتدائي وثانوى

٣- البرامج والخدمات التي تقدمها المنظمة فى الوقت الحالى:

- تتيح مدرسة الأمل التعليم العام للصفوف الدراسية من الأول إلى الثامن للطلاب الذين تتراوح أعمارهم ما بين ٦ إلى ١٣ سنة.
- التدريس بالمدرسة باللغة الإنجليزية.
- يتم التقديم للالتحاق بالمدرسة فى أول شهر سبتمبر من كل عام.



مركز الجنوب لحقوق الإنسان

١- البيانات الأساسية:

• العنوان: ٢٧ شارع عمر بن الخطاب، أرض الجمعية، إمبابة، الجيزة.

• تليفون: ٣٣١٤٣٤٤١

• فاكس: ٣٣١٤٣٤٤١

• البريد الإلكتروني: south_center@yahoo.com

• الموقع الإلكتروني: www.southonline.org

• مواعيد العمل: من يوم الأحد إلى الخميس «من الساعة ١٠ صباحاً إلى ٥ مساءً».

• الشخص المسئول عن البرامج والخدمات:

أ/ وجدى عبد العزيز (ت/٠١٢٣٦٤٢٠٩٤) و أ/ ناهد ناصر.

٢- خلفية عامة عن المنظمة

تأسس مركز الجنوب منذ عام ٢٠٠٢م، ويعمل على تشجيع وحماية حقوق الإنسان فى نصف الكرة الجنوبي مع التركيز بشكل خاص على حقوق الإنسان فى مصر. وقد بدأ المركز دعم وتقديم خدمات حقوقية للاجئين منذ عام ٢٠٠٤م.

٣- البرامج والخدمات التي تقدمها المنظمة فى الوقت الحالى:

الدعم والمساعدة القانونية: ويشمل الأنشطة التالية:

- تنظيم حملات دعوة وكسب التأييد لوضع قانون رسمى للاجئين فى مصر.
- تقديم التوعية القانونية للأشخاص اللاجئين.
- مراقبة وتوثيق التعديات على حقوق الإنسان.
- تنظيم الندوات والمؤتمرات التى تناقش قضايا حقوق الإنسان.
- عمل دراسات وأبحاث حول أوضاع حقوق الإنسان فى دول الجنوب.
- تنظيم الأنشطة الثقافية التى تشجع على نبذ التعصب والتفرقة بين الطوائف المختلفة.

٤- المستفيدين والمستهدفين من خدمات المنظمة

يستهدف المركز بأنشطته جميع اللاجئين الموجودين فى مصر دون أى تمييز على أساس اللون - الدين - الجنس الخ....

٥- شروط الاستفادة من برامج وخدمات المنظمة:

(أ) الأوراق المطلوبة: لا يشترط تقديم أى وثائق أو أوراق.

(ب) رسوم الخدمة: لا توجد رسوم على الخدمات التى يقدمها المركز.

٦- سبل الاتصال والتواصل مع الجمهور المستهدف:

من خلال مطبوعات وإصدارات المركز و كذلك تداول الكلمة بين مجتمع اللاجئين.



مركز القديسة بخيطة للتعليم الاساسي

١- البيانات الاساسية:

• العنوان : الكيلو ٤,٥ - التبة - الحى الثامن - القاهرة .

• تليفون: ٠١٢٧٢٥٥٦٧٤

• فاكس:

• البريد الاليكترونى: marioyout@yahoo.com

• الموقع الاليكترونى : —

• مواعيد العمل: طوال أيام الأسبوع ما عدا الجمعة والأحد «من الساعة الثامنة

صباحا حتى الساعة الخامسة مساءً».

• الشخص المسئول عن البرامج والخدمات: أ/ ماريو ت: ٠١٢٧٢٥٥٦٧٤

٢- خلفية عامة عن المنظمة:

يعمل مركز القديسة بخينة على مساعدة الأطفال اللاجئين وتمكينهم من مواصلة

تعليمهم ومحو أمية الكبار.

٣- البرامج والخدمات التي تقدمها المنظمة فى الوقت الحالى:

(أ) برنامج التعليم ومحو الأمية:

- مدرسة إبتدائى والصف الأول الأعدادى.

- تعليم الكبار: تعليم اللغة الانجليزية.

(ب) برنامج للتأهيل المهنى:

ويشمل البرنامج تدريب النساء على الأعمال اليدوية (التطريز والحياسة) يعمل هذا

البرنامج يوميا من الساعة الخامسة مساء حتى الساعة الثامنة ونصف مساءً. فيما

عدا يومى الجمعة والأحد.

٤- المستفيدين والمستهدفون من خدمات المنظمة:

• يركز المركز فى تقديم خدماته على الاشخاص اللاجئين من دولة السودان.

• يعطى المركز فى كل برامجه الأولوية للأطفال والنساء.

٥- شروط الإستفادة من برامج وخدمات المنظمة:

(أ) الأوراق المطلوبة: شهادة الميلاد، الشهادة المدرسية.

(ب) رسوم الخدمة: يتم دفع رسوم تسجيل ٢٥ جنية مصرى سنويا لكل طفل يتم

منح إعفاءات فى حالة من ثلاث إلى خمس أطفال أخوة بالمدرسة، حيث يتم إعفاء واحد.

٦- سبل الاتصال والتواصل مع الجمهور المستهدف:

يتم الإعلان عن التسجيل فى نهاية العام وبداية العام الدراسى الجديد بالمدرسة.



مركز اللاجئين لحقوق الانسان

١- البيانات الاساسية:

• العنوان: ٩٥٥ كورنيش النيل - مصر القديمة - بعد كوبرى الملك الصالح (ميكروباص المعادى أو حلوان)

يمكن الوصول لمقر المركز عن طريق مترو الأنفاق : محطة مار جرجس (إتجاه حلوان) ثم الخروج إلى الكورنيش والسير يميناً لمدة خمس دقائق.

• تليفون: ٢٣٦٤٩٢٥٦

• فاكس: —

• البريد الإلكتروني: rchr@link.net

• الموقع الإلكتروني: —

• مواعيد العمل: من يوم الأحد إلى الخميس «من الساعة الواحدة ظهراً إلى الساعة الخامسة مساءً».

• الشخص المسئول عن البرامج والخدمات: أ. هبة قاسم ٠١٠٦٤٩٧٣٩٢

٢- خلفية عامة عن المنظمة:

أنشئ المركز عام ٢٠٠١ ويعمل على تقديم المساعدة القانونية والاجتماعية للاجئين على إعتبارهم أشد الجماعات التي تحتاج إلى مساعدة ودعم.

٣- البرامج والخدمات التي تقدمها المنظمة فى الوقت الحالى:

(أ) برنامج المساعدة والدعم القانوني:

ويشمل هذا البرنامج مجموعة من الأنشطة وهى:

• إعداد قضايا اللاجئين والحجج القانونية اللازمة والمتعلقة بطلب اللجوء المقدم إلى المفوضية العليا لشئون اللاجئين. فضلا عن حضور المقابلات داخل المفوضية مع الأشخاص طالبى اللجوء. وتقديم أى خدمات خاصة بإستفسارات اللاجئين حول أوضاعهم داخل المفوضية.

• تقديم خدمات قانونية ومتابعة لحالات الاشخاص اللاجئين والتي يتم إعتقالها داخل مصر.

• تقديم المساعدة للاجئين فى قضايا الزواج والطلاق داخل مصر.

• مساعدة اللاجئين فى إستخراج شهادات الميلاد لساقطى القيد من الأطفال اللاجئين.

• مساعدة اللاجئين فى أى قضايا مدنية أو جنائية داخل مصر.

• مساعدة الاشخاص اللاجئين الذين تعرضوا لحوادث طرق أو إصابات عمل من أجل الحصول على التعويضات المالية بالاحص فى حالات الإصابات الخطيرة أو فقدان جزء من أعضاء الجسد.

(ب) برنامج مساعدة الأشخاص المعاقين:

حيث يعمل المركز على تقديم خدمات قانونية واجتماعية للاشخاص اللاجئين المعاقين.

(ت) برنامج الدعم الاجتماعى لمجتمع اللاجئين:

ويشمل ما يلى:

• تنظيم لقاءات ومحاضرات توعية لرفع وعى اللاجئين بشروط العمل داخل مصر.

• تقديم برامج ترفيهية صيفية للأطفال اللاجئين الملتحقين بالمدارس.

• متابعة ودعم الأطفال الذين ليس لديهم أقارب.

• تقديم دعم ومساعدة للسيدات المعنفات واللائى يتعرضن للعنف.

٤- المستفيدين والمستهدفون من خدمات المنظمة

• يقدم المركز كافة خدماته للاشخاص اللاجئين من كافة الدول دون أى تمييز على أساس الدين أو اللون أو الجنس.

• يقدم المركز خدماته لكافة الاشخاص اللاجئين سواء المسجلين أو غير المسجلين مع المفوضية العليا.

٥- شروط الإستفادة من برامج وخدمات المنظمة:

(أ) الأوراق المطلوبة:

على الأشخاص ملتضى الحصول على الخدمات المقدمة من المركز تقديم جواز السفر، بطاقة شخصية.

(ب) رسوم الخدمة:

جميع الخدمات التي يقدمها المركز مجانية فيما عدا الزواج أو الطلاق وإستخراج شهادات الميلاد، على أن يتم تحديد تكلفة الخدمة على حسب حالة اللاجئ. ويتم منح إعفاءات في حالات استثنائية بحسب قرار المركز.

٦- سبل الاتصال والتواصل مع الجمهور المستهدف:

تعلن المنظمة عن برامجها وخدماتها عبر:

- الإعلانات بمقر المركز وفي مجتمعات اللاجئين.
- عن طريق الاشخاص اللاجئين أنفسهم والمتعاونين مع المركز.
- عن طريق المنظمات والكنائس التي تعمل مع اللاجئين.



مركز النديم للعلاج والتأهيل النفسى

١- البيانات الاساسية:

- العنوان: ٣ أ شارع سليمان الحلبي متفرع من شارع رمسيس - محطة مترو أحمد عرابي - أمام جمعية المهندسين المصريين.
- تليفون: ٢٥٧٨٧٠٨٩
- فاكس: ٢٥٧٧٦٧٩٢
- البريد الالكتروني: nadeem@link.net
- الموقع الالكتروني: عبر موقع الشبكة العربية لمعلومات حقوق الانسان / www.hrinfo.net/egypt/nadeem
- مواعيد العمل: من الأحد إلى الأربعاء «من الساعة العاشرة صباحا إلى الساعة الثالثة ظهراً. ومن الساعة الخامسة مساءً إلى الساعة العاشرة مساءً».
- يوم الخميس صباحا فقط.
- الشخص المسئول عن البرامج والخدمات: د/ سوزان فياض (مسئولة التأهيل والعلاج).

٢- خلفية عامة عن المنظمة

أنشئ مركز النديم عام ١٩٩٣م يعمل على إعادة التأهيل الطبي والنفسي لضحايا العنف والتعذيب.

٣- البرامج والخدمات التي تقدمها المنظمة في الوقت الحالي:

أ) العلاج والتأهيل النفسى:

- يقدم مركز النديم العلاج والتأهيل النفسى لجميع ضحايا العنف المنظم والتعذيب والاغتصاب وأشكال العنف المختلفة.
- يقوم الممارس العام بالمركز بالتقييم الطبي الكامل للمريض لدى وصوله لمقر المركز، بعدها يقوم المركز بتقديم البرنامج العلاجى اللازم حسب حالة كل مريض فيحول إلى الطبيب النفسى أو أمراض النساء وهكذا..
- يقوم المركز بتحويل بعض الحالات إلى كارياتاس - مصر فى حالة إذا كان الفرد

ملائم لشروط جمعية كارياتاس.

ب) المساعدة القانونية:

يقوم المركز بتحويل الحالات التى تتطلب مساعدة قانونية إلى بعض الجهات المختصة مثل (مركز هشام مبارك للقانون).

ت) التقارير الطبية:

يقدم المركز تقريراً طبيياً عن الحالة المرضية للمفوضية العليا للأمم المتحدة لشئون اللاجئين. بحيث يكون التقرير وثيقة تثبت حالة التعذيب.

٤- المستفيدين والمستهدفون من خدمات المنظمة

- أ) المستفيدون المباشرون من أنشطة المركز نساء - رجال، شباب، أطفال.
- ب) تقدم الخدمات لكافة الاشخاص اللاجئين من دول مختلفة، ولا يشترط الحصول على حق اللجوء من المفوضية لتلقى العلاج بالمركز.

٥- شروط الاستفادة من برامج وخدمات المنظمة:

- أ) الأوراق المطلوبة: لا يطلب المركز أية أوراق.
- ب) رسوم الخدمة: جميع خدمات العلاج والتأهيل دون مقابل.

٦- سبل الاتصال والتواصل مع الجمهور المستهدف:

عبر مطبوعات وتقارير المركز



مرکز هشام مبارك للقانون

١- البيانات الأساسية:

• العنوان: ١ شارع سوق التوفيقية - الدور الخامس - وسط البلد، القاهرة.

• تليفون: ٢٥٧٥٨٩٠٨

• فاكس: -

• البريد الإلكتروني: hmlc@link.net

• الموقع الإلكتروني: -

• مواعيد العمل: من يوم الأحد إلى الخميس «من الساعة العاشرة صباحاً إلى الخامسة مساءً».

• الشخص المسئول عن البرامج والخدمات: أ/ أحمد سيف ت: ٠١٢٧٩١٠١٠٨

٢- خلفية عامة عن المنظمة:

يعمل المركز على استخدام المحاكم المصرية من أجل إصلاح القانون المصرى كى يتماشى مع القانون الدولى ومساعدة ضحايا انتهاكات حقوق الإنسان.

٣- البرامج والخدمات التى تقدمها المنظمة فى الوقت الحالى:

- يقدم المركز المساعدات القانونية لضحايا انتهاكات حقوق الإنسان.

- فيما يتعلق باللاجئين فقد قام المركز بتمثيل البعض منهم ممن تعرضوا لمشكلات مع السلطات المصرية. كما قام المركز بمساعدة بعض الأشخاص فى عملية تحديد وضع اللاجئ لدى المفوضية العليا للأمم المتحدة لشئون اللاجئين. كما تعاون مع المفوضية فى السعى لإيجاد أماكن لأبناء اللاجئين فى المدارس المصرية.

- وفى بعض الحالات الخاصة يقوم المركز بتحويل بعض الحالات إلى مكاتب المحامين الخاصة.

الجدير بالذكر بأن المركز يقوم باختيار قضاياها على أساس مجموعة من المعايير المحددة ومنها:

- القضايا المحتمل تصعيدها إلى المحكمة الدستورية العليا.

- أن تتعلق القضية بقرارات لها أثر على عدد كبير من الناس.

- أن تحتوى القضايا على معلومات جديدة يمكن استخدامها فى حملات حقوق الإنسان فى مصر.

٤- المستفيدين والمستهدفون من خدمات المنظمة:

- يقدم المركز مساعداته لضحايا انتهاكات حقوق الإنسان فى مصر بما فى ذلك الأشخاص اللاجئين. و لا يشترط منح اللاجئين لقب لاجئ من المفوضية العليا للاستفادة من خدمات المركز. مع العلم بأن عدد اللاجئين الذين حصلوا على مساعدات المركز ليسوا كثيرين.

- يقدم المركز مساعداته ودعمه القانونى لكل الناس دون تمييز على أساس الجنس - الدين - اللون - اللغة الخ....

٥- شروط الاستفادة من برامج وخدمات المنظمة:

(أ) الأوراق المطلوبة:

على الأشخاص اللاجئين تقديم وثيقة هوية رسمية متى أمكن ذلك.

(ب) رسوم الخدمة:

لا يتقاضى المركز أى رسوم مقابل خدماته المقدمة

٦- سبل الاتصال والتواصل مع الجمهور المستهدف:

عبر النشرة الدعائية التى يصدرها المركز والتى تحتوى على معلومات عن المركز.



مستشفى الخازندار

١- البيانات الأساسية:

- العنوان: ٣ شارع شيبان (متفرع من شارع شبرا) بجوار مسجد الخازندار - الساحل، شبرا - القاهرة.
- تليفون: ٢٢٠٢٥٥٥١
- فاكس: -
- البريد الإلكتروني: -
- الموقع الإلكتروني: -
- مواعيد العمل: طوال أيام الأسبوع على مدار ٢٤ ساعة.
- العيادة الخارجية: مفتوحة يوميا من الساعة الثامنة صباحا إلى الساعة الثانية بعد الظهر.
- الشخص المسئول عن البرامج والخدمات: د. زكريا محمد حامد - نائب مدير المستشفى.

٢- خلفية عامة عن المنظمة:

مستشفى الخازندار هي مستشفى حكومي وقد تأسست في عام ١٩٤٦ م.

٣- البرامج والخدمات التي تقدمها المنظمة في الوقت الحالي:

- تضم المستشفى عيادة خارجية ومستشفى عام بجميع التخصصات فيما عدا الأمراض العصبية وجراحة العظام. كما لا تقدم المستشفى علاج لحالات الدرن أو الأورام.
- يعمل بالمستشفى والعيادة الخارجية ١٥٠ طبيبا كما يوجد بها ١٤٣ سرير للمرضى.
- المرضى المحتاجين لإجراء عملية جراحية قد يطول انتظارهم لمدة شهرين في المتوسط لإجراء الجراحة وذلك على حسب نوع الجراحة المطلوبة.

٤- المستفيدين والمستهدفون من خدمات المنظمة:

- تقدم المستشفى الرعاية الصحية للمصريين والأجانب على حد سواء بما في ذلك

الأشخاص اللاجئين.

٥- شروط الاستفادة من برامج وخدمات المنظمة:

أ) الأوراق المطلوبة:

على الأشخاص اللاجئين تقديم إثباتات لإقامتهم القانونية في مصر مثل انتظار تحديد وضع اللجوء أو القبول الرسمي. إلا أنه في حالات الطوارئ تقدم المستشفى خدماتها للجميع.

ب) رسوم الخدمة:

تنقسم رسوم العلاج في العيادة إلى فئتين:

الفئة الأولى: وهي تقريبا مجانا. حيث يدفع المريض مبلغا رمزيا ١ جنية مصرى مقابل الكشف والفحوصات والدواء المجاني. وإن لم يكن في إمكان المريض أن يدفع مبلغ ١ جنية فيمكنه أن يحصل على الكشف دون مقابل.

الفئة الثانية: وتسمى القسم الإقتصادي وبها يدفع كل مريض ٣ جنيهات إضافة إلى رسوم أخرى تدفع مقابل الكشف والتحليل والفحوص الطبية والدواء وذلك حسب نوع الخدمة المقدمة.

تتقاضى المستشفى رسوما للعمليات الجراحية إلا إن كان ذلك في غير استطاعة المريض (أى إن كان محولا من الفئة الأولى من العيادة الخارجية أو إن دخل في حالة طوارئ) ففي هذه الحالة تقدم الخدمات الطبية دون مقابل.



مستشفى اللواء

١- البيانات الأساسية:

- العنوان: أمام مزلقان ارض اللواء، المهندسين - القاهرة.
- تليفون: ٣٧٣٢٢٤٨٥ - ٣٣٢٥٨٢٦٦
- فاكس: -
- البريد الإلكتروني: -
- الموقع الإلكتروني: -
- مواعيد العمل: -
- الشخص المسئول عن البرامج والخدمات: د. محمد حسن إبراهيم

٢- خلفية عامة عن المنظمة:

تأسست المستشفى فى عام ١٩٨٦م.

٣- البرامج والخدمات التى تقدمها المنظمة فى الوقت الحالى:

- تعالج المستشفى جميع التخصصات الجراحة - طب الأطفال - الأمراض الباطنة - الأنف والأذن والحنجرة - أمراض العظام - أمراض نساء وولادة الخ...
- تحول المستشفى حالات الإدمان والدرن إلى المستشفيات الحكومية.
- لا توجد بالمستشفى إمكانية الرعاية المتواصلة. أقصى مدة إقامة بالمستشفى هى ١٠ أيام.

٤- المستفيدين والمستهدفون من خدمات المنظمة:

- تقدم المستشفى الرعاية الصحية للمصريين والأجانب بما فى ذلك الأشخاص اللاجئيين دون أى تمييز.
- يتردد على المستشفى الكثير من الصوماليين الذين يعيشون فى المنطقة.

٥- شروط الاستفادة من برامج وخدمات المنظمة:

أ) الأوراق المطلوبة:

فى حالات الطوارئ لا يجب تقديم أى أوراق إثبات هوية ولكن يجب تقديمها فى حالات الجراحة عالية التكلفة.

ب) رسوم الخدمة:

تختلف رسوم الخدمة على حسب الخدمة المقدمة:

أجر الكشف للعمليات الجراحية ١٠ جنية

كشف أمراض النساء والولادة ١٠ جنية

كشف الباطنة أو طب الأطفال ١٠ جنية

كشف الأنف والأذن والحنجرة ٥ - ١٠ جنية

- فى حالة عدم مقدرة المريض على دفع تكلفة الخدمة تقوم المستشفى بتخفيض تكلفة إجراء الجراحة مثلا وذلك حسب نوع الجراحة والحالة المادية للمريض.

- وفى حالات الطوارئ تقدم المستشفى خدماتها فى الحال أما فى الحالات الغير مستعجلة فيحول المريض إلى أحد المستشفيات الحكومية لتلقى العلاج بالمجان.

٦- سبل الاتصال والتواصل مع الجمهور المستهدف:

من خلال تعليق البوستر على لوائح الإعلانات بالمنطقة.



مشروع مترجمى المجتمع
- الجامعة الامريكية

١- البيانات الاساسية:

- العنوان: الجامعة الامريكية بالقاهرة. مبنى الفلكي القديم - غرفة رقم ٥٠٣.
- تليفون: ٢٧٩٤٢٩٦٤
- فاكس:-

• البريد الالكتروني: ccip.auc@gmail.com

• الموقع الالكتروني: www.aucegypt.edu/academic/interpreters

• الشخص المسئول عن البرامج والخدمات: أ/ مريم هاشم - مسئول برنامج التدريب.

٢- خلفية عامة عن المنظمة:

يتبع برنامج مترجمي المجتمع مركز دراسات اللاجئين والهجرة القسرية بالجامعة الامريكية، ويهدف إلى تقديم الدعم اللغوي لمجتمع اللاجئين بشكل يمكنهم من الاستفادة من الخدمات المقدمة لهم وتعظيم الفرص الاقتصادية، التعليمية وحماية حقوقهم.

٣- البرامج والخدمات التي تقدمها المنظمة في الوقت الحالي:

أ) دورة مهارات الترجمة:

ينظم البرنامج دورة تدريبية لتمكين اللاجئين من مهارات الترجمة من اللغة الانجليزية إلى خمس لغات محلية وهي: الأمهرى - فور - صومالي - عربي - تجراني، والعكس. وذلك بغرض دعم المنظمات التي تعمل مع لاجئين مختلفين.

• يتم الاعلان عن بدء تلقي طلبات الالتحاق بالدورة التدريبية على الموقع الالكتروني الخاص بالمشروع www.aucegypt.edu/academic/interpreters وكذلك بداخل المنظمات والهيئات التي تعمل مع اللاجئين.

• يشترط الالتحاق بالدورة التدريبية، إجادة اللغة الانجليزية إلى جانب اللغة الخاصة باللاجئ. حصول الطالب على شهادة تعليمية (ثانوية عامة - شهادة جامعية)، أن يتمتع المتقدم بمهارات الاتصال الشفوى. مع العلم بأن عدد الدارسين في

البرنامج محدد إلى ٣٥ طالب.

• مدة الدورة التدريبية ٣ شهور. حيث يتم عقد التدريب لمدة ٤ أيام أسبوعياً. على سبيل المثل أيام عمل الدورة الحالية هي: أيام السبت و الأحد والاثنين: من الساعة السادسة إلى الثامنة مساءً.

ويوم الثلاثاء من الساعة السادسة إلى الساعة التاسعة مساءً. ويتم دعوة محاضر لمناقشة أحد قضايا حقوق الانسان.

• إلى جانب تمكين اللاجئ من مهارات وفن الترجمة، يهدف البرنامج التدريبي إلى تمكين اللاجئ من موضوعات متعلقة بحقوق الانسان و قبول الآخر.

• بعد أن ينهي الطالب البرنامج بنجاح يتم توزيع بياناته ومعلومات عنه إلى كافة المنظمات العاملة مع الاشخاص اللاجئين والسفارات الامريكية - الكندية - الاسترالية بالقاهرة.

ب) البحث بالمشاركة:

يعمل مشروع مترجمي المجتمع على الربط فيما بين الباحثين ومجتمعات اللاجئين لعمل أبحاث بالمشاركة وتحليل أهم مشكلات اللغة التي تؤثر على حياة اللاجئين.

٤- المستفيدين والمستهدفون من خدمات المنظمة:

• يستهدف المشروع كافة اللاجئين دون أى تمييز على أساس الدين - الجنس - العرق أو الإنتماء السياسي.

٥- شروط الاستفادة من برامج وخدمات المنظمة:

أ) الاوراق المطلوبة:

خطوات التقدم والالتحاق بالدورة التدريبية كما يلي:

- عقب الاعلان عن فتح باب القبول. يقوم اللاجئ الراغب في الالتحاق بالدورة بملء إستمارة الالتحاق.
- تقوم إدارة المشروع بإختيار عدد محدد من مقدمي طلب الالتحاق بالدورة.
- وبعدها على مقدم الطلب اجتياز الاختبار التحريري والشفوى.

ب) رسوم الخدمة: رسوم الدورة التدريبية ٦٠ جنية مصرى.

٦- سبل الاتصال والتواصل مع الجمهور المستهدف:

- الإعلان عن بدء الدورة التدريبية عبر الموقع الإلكتروني الخاص بالمشروع.
- الإعلان داخل المنظمات والكنائس التي تقدم خدمات للاجئين.
- الاعلان بداخل المنظمة الدولية للهجرة، مكتب أميرا، المفوضية العليا لشئون اللاجئين.



**منظمة أفريقيا والشرق الأوسط
لمساعدة اللاجئين (أميرا)**

١- البيانات الاساسية:

- العنوان: ١ شارع توفيق دياب (ش أمريكا اللاتينية سابقا) جاردن سیتی – القاهرة.
- تليفون: ٢٧٩٥٣٢٠٢
- فاكس:
- البريد الالكتروني: ksamson@amera-uk.org
- الموقع الالكتروني: www.amera-uk.org
- مواعيد العمل: من يوم الاثنين إلى الأربعاء. من الساعة التاسعة صباحا إلى الساعة الخامسة مساءً
- يوم الخميس هو يوم إدارى للمنظمة لا يتم فيه إجراء مقابلات أو الرد على المكالمات التليفونية.

٢- خلفية عامة عن المنظمة :

يسعى برنامج مساعدة لاجئ أفريقيا والشرق الأوسط إلى تعزيز الحماية القانونية لطالبي اللجوء واللاجئين والعمل على حل مشاكلهم باستخدام خبرة المكتب القانونية والعلمية.

٣- البرامج والخدمات التي تقدمها المنظمة في الوقت الحالى:

- أ) برنامج المساعدة القانونية: يقدم المكتب المشورة القانونية بشأن مسائل تحديد وضع اللاجئ، الأمن، والاحتجاز وجمع شمل الأسر والقصر غير المصحوبين بذويهم والعنف القائم على نوع الجنس والحصول على الحقوق الأساسية.
- ب) برنامج لرعاية الأطفال خاصة الفاقدين لذويهم.

٤- المستفيدين والمستهدفون من خدمات المنظمة:

- يقدم مكتب أميرا خدماته ودعمه لكافة الأشخاص ملتمسى الحماية واللجوء من كافة البلدان دون أى تمييز.

٥- شروط الاستفادة من برامج وخدمات المنظمة:

- أ) الأوراق المطلوبة: لا يطلب من الشخص ملتمس الخدمة أو الدعم أى أوراق.
- ب) رسوم الخدمة: كافة خدمات الهيئة تقدم بالمجان.

٦- سبل الاتصال والتواصل مع الجمهور المستهدف:

- عبر الاتصال بمجتمع اللاجئين (القيادات الطبيعية)
- الإعلانات والمطبوعات بمقر المنظمة.



منظمة خدمة المجتمع واللاجئين
للتنمية والتأهيل

١- البيانات الاساسية:

• العنوان: عمارة ٨ - الدور الارضى، شارع لواء الاسلام، آخر شارع مصطفى النحاس (منطقة التبة) - الحى الثامن، مدينة نصر- القاهرة.

• تليفون: ٢٩٢٨٨٩٢٢

• فاكس: -

• البريد الالكتروني: butros_deng@yahoo.com

refugeesservice@aim.com

• الموقع الالكتروني: لا يوجد

• مواعيد العمل: من يوم الإثنين إلى الخميس. من الساعة العاشرة صباحا حتى

الساعة الخامسة مساءً (فى الصيف)

• من الساعة الحاية عشر صباحا حتى الساعة الخامسة مساءً (فى الشتاء)

• الشخص المسئول عن البرامج والخدمات:

أ/ بطرس ت: ٠١٢٤٠٣٨٣٤٩

٢- خلفية عامة عن المنظمة:

منظمة خدمة المجتمع واللاجئين للتنمية والتأهيل هى منظمة خيرية تم تكوينها بمبادرة من مجموعة من اللاجئين والمهاجرين من مختلف الجنسيات، وتسعى المنظمة إلى دعم وتأهيل الأشخاص اللاجئين ومجتمعهم فنيا، أكاديميا و مهنيًا.

٣- البرامج والخدمات التى تقدمها المنظمة فى الوقت الحالى:

أ) الرعاية الصحية :

تقدم هذه الخدمة لجميع الفئات، وتشمل تقديم العلاج مجانا. وفى حالة العمليات الكبرى هناك نسبة من التكاليف تدفع من قبل الشخص المستفيد من الخدمة وتساهم المنظمة فى دفع باقى التكاليف.

ب) برنامج للأمومة والطفولة:

ويتضمن دورات تدريبية عن صحة الأم وتنظيم الأسرة.

ت) برنامج الخدمات التعليمية:

ويتضمن هذا البرنامج عدد من الأنشطة وهى كما يلى:

• برنامج تعليم فنى: ويشمل دورات تعليم كمبيوتر، بعد إتمام الدورة التعليمية، يعمل البرنامج على توفير وظائف خاصا للاجئين طالبي العودة الطوعية لموطنهم الاصلى وذلك لتحسين أوضاعهم الاقتصادية.

• برنامج تعليم/تأهيل حرفى: تقدم المنظمة تدريبات مهنية وحرفية بالتعاون مع جهات أخرى متخصصة.

ث) برنامج لتحسين الأوضاع الاقتصادية:

• تعمل المنظمة على خلق وتوفير فرص عمل خارج المنظمة.

• توفير فرص عمل للمرأة المعيلة لأسر: من خلال التعاقد مع صاحب العمل وفقا لشروط ورؤية المنظمة فى عمل النساء.

ج) برنامج للمساعدة الاجتماعية:

يعمل هذا البرنامج على محاولة إيجاد حلول لبعض المشكلات التى تواجه كبار السن - المعاقين - الأطفال الفاقدين ذويهم والنساء.

ح) مساعدة قانونية:

بالتعاون مع منظمة أميرا.

خ) أنشطة دينية:

تقدم المنظمة بعض الأنشطة والخدمات الدينية لمجتمع اللاجئين.

٤- المستفيدين والمستهدفون من خدمات المنظمة:

أ) تقدم المنظمة خدماتها للشباب - النساء - الرجال - كبار السن.

ب) تستهدف المنظمة مجتمع اللاجئين من دولة السودان، وتقدم لهم كافة الخدمات

دون أى تمييز على أساس الانتماء السياسى أو القبلى أو الدينى أو النوع.

٥- شروط الإستفادة من برامج وخدمات المنظمة:

(أ) الاوراق المطلوبة:

على الاشخاص ملتمسى الإستفادة من خدمات المنظمة تقديم مستند إثبات شخصية (بطاقة شخصية أو جواز سفر)

(ب) رسوم الخدمة:

• على الاشخاص ملتمسى الاستفادة من خدمة الرعاية الصحية إستخراج تصريح إشتراك لدى المنظمة من خلال تقديم صورتين شخصيتين ومبلغ ٣ جنيهات مصرية كرسوم إشتراك.

• الدورات التدريبية لتعليم الكمبيوتر: للإشتراك بهذه الدورات على الشخص دفع نسبة ١٠٪ من إجمالي تكلفة الدورة.

• تقدم المنظمة إعفاءات للاطفال الايتام، النساء الأرامل الأطفال الفاقدين ذويهم والمسنين.

٦- سبل الاتصال والتواصل مع الجمهور المستهدف:

- الإعلان عن البرامج والخدمات المتاحة بمقر المنظمة.

- الإعلان داخل أماكن تجمعات اللاجئين.

١- البيانات الاساسية:

- العنوان: ١ شارع ابن الرومي - الحى السابع - مدينة نصر - القاهرة
- تليفون: ٢٤٠٤٨٦١٤
- فاكس: ٢٤٠٤٨٦١٤
- البريد الالكتروني: alshehabcenter@hotmail.com
- الموقع الالكتروني: www.shehabinstitution.org
- مواعيد العمل: من يوم السبت إلى الخميس - من الساعة التاسعة صباحا إلى الساعة الخامسة مساءً.
- الشخص المسئول عن البرامج والخدمات:
- أ/رضا شكرى - المدير التنفيذي ت: ٠١٢٧٨٨٨٤٦٢

٢- خلفية عامة عن المنظمة:

تأسست مؤسسة الشهاب عام ٢٠٠١م للعمل على تنمية المجتمعات الفقيرة والمهمشة من خلال تمكين الناس من أدوات الدفاع والمطالبة بحقوقهم. وتعدى المؤسسة فى أولوية للعمل مع الفئات الأكثر عرضة للخطر وهى النساء والأطفال. ومنذ عام ٢٠٠٤ بدأت المؤسسة عملها مع مجتمع اللاجئين، وتهدف المؤسسة من عملها مع اللاجئين إلى القضاء على أشكال العنف والتمييز المختلفة التى يتعرض لها الاشخاص اللاجئين.

٣- البرامج والخدمات التى تقدمها المنظمة فى الوقت الحالى:

أ) الأنشطة الفنية مع الأطفال.

- وتسعى إلى منح الأطفال اللاجئين والمصريين الفرصة للعمل سويًا فى أنشطة مختلفة تهدف الى تنمية روح قبول الآخر والعمل الجماعى فيما بين الأطفال وذلك عبر تقديم أنشطة فنية مثل الرسم-المسرح والكورال.
ق وكذلك خلق مساحة للأطفال من التعبير عن أنفسهم لأرائهم حول المشكلات الخاصة بهم وتلك الموجودة داخل مجتمعهم من وجه نظر الاطفال.

ب) حلقات توعية داخل المجتمع المحلى بمشكلات اللاجئين:

- يهدف هذه النشاط إلى رفع وعى مجتمع الهجانة بحقوق الفئات الاكثر تهميشا وضعفا. وكذلك رفع وعيهم بطبيعة المشكلات التى يعانى منها اللاجئين داخل البلد.
ت) إصدار مجلة ربع سنوية:

تصدر المؤسسة مجلة كل ٣ شهور وتتناول أهم القضايا والمشكلات التى تواجه الاشخاص اللاجئين والنازحين فى القارة الافريقية والمنطقة العربية. وكذلك رصد لأهم المشكلات التى يعانى منها الاشخاص اللاجئين داخل المجتمع المصرى. كما تولى المجلة اهتمام شديد إلى المشكلات والقضايا التى تواجه مجتمع عزبة الهجانة بالقاهرة.
ث) رعاية صحية:

تعمل المؤسسة على تقديم الرعاية الصحية من خلال "مركز الشهاب الطبى" بمنطقة عزبة الهجانة.

وتشمل العيادة تخصصات: الباطنة - الامومة والطفولة. بالاضافة إلى معمل تحاليل.

ج) تأهيل حرفى:

تقدم المؤسسة برنامج للتأهيل الحرفى للسيدات بغرض تحسين مستواهم الاقتصادى وذلك من خلال تعليمهم حرفة مدرة للدخل (التطريز) وكذلك العمل على إيجاد سوق داخلى وخارجى لبيع منتجاتهم.
ح) بناء قدرات المنظمات العاملة مع اللاجئين:

تعمل المؤسسة على رفع قدرات الجمعيات المرتكزة على المجتمع المحلى والعاملة مع مجتمعات اللاجئين وتمكينهم من استخدام منهجيات الادارة والتنفيذ بالمشاركة والنهج الحقوقي وغيرها من المنهجيات التى تدعم عمل هذه المنظمات على الدفاع عن حقوق الاشخاص اللاجئين والفئات الاكثر تهميشا وعرضه لخطر.

٤- المستفيدين والمستهدفون من خدمات المنظمة:

- تستهدف المؤسسة جميع الاشخاص اللاجئين دون أى تمييز على أساس (الجنسية / الدين / اللون / الجنس / اللغة / العرق) .

٥- شروط الاستفادة من برامج وخدمات المنظمة:
أ) الأوراق المطلوبة: لا تشترط المؤسسة تقديم أى أوراق.
ب) رسوم الخدمة: لا توجد رسوم

٦- سبل الاتصال والتواصل مع الجمهور المستهدف:
- من خلال الاتصال باللاجئين فى أماكن تجمعاتهم- المطبوعات والاتصال بالقيادات المجتمعية و المنظمات الاخرى التى تعمل مع اللاجئين.



مؤسسة العمل النسوى "معن"

١- البيانات الاساسية:

- العنوان: ٤٠ شارع البلاقسة متفرع من التحرير، عابدين محطة مترو محمد نجيب، القاهرة.
- تليفون: ٢٧٩٦٠٠١٣
- فاكس: —
- البريد الالكتروني: maanorgaization@yahoo.com
- الموقع الالكتروني: www.maanonline.org
- مواعيد العمل: من يوم الأحد إلى الأربعاء - من الساعة العاشرة صباحا إلى الساعة الثالثة عصرًا.
- الشخص المسئول عن البرامج والخدمات:
أ/ بكرى الجاك - أ/ أيمن هارون - ذ أ/ رشا موسى - ذ أ/ محمد الطيب

٢- خلفية عامة عن المنظمة:

تعمل مؤسسة العمل النسوى "معن" على تمكين الأشخاص اللاجئين من نيل حقوقهم وبالاخص النساء، وذلك عبر بناء القدرات وتطوير المهارات الفردية للاجئين.

٣- البرامج والخدمات التي تقدمها المنظمة فى الوقت الحالى:

أ) برنامج الخدمات التعليمية:

- ١- تقديم دورات تعليم اللغة الانجليزية.
- ٢- دورات محادثه لغة إنجليزية.
- ٣- دورات تصميم وإنشاء موقع الكترونى.
- ٤- دورات محاسبة.

ب) تعليم/تأهيل مهنى:

تقدم المؤسسة بعض دورات التأهيل المهنى ومنها تدريبات على الآلات الثقيلة - البلدوزر، ويتم تنفيذ هذا التدريب بالتعاون مع معهد الآلات الثقيلة بمدينة السادس من أكتوبر

ت) حلقات نقاش أسبوعية:

تنظم المؤسسة حلقات أسبوعية مع مجتمع اللاجئين حول قضايا متنوعة ومنها: حقوق الانسان، الصحة الانجابية، قضايا المرأة وقضايا الهوية.

ث) حلقات التوعية القانونية:

تنظم المؤسسة سلسلة من الندوات الخاصة بالتوعية القانونية فى المناطق التالية :
الحى الثامن - الحى العاشر بمدينة نصر ومنطقة القطامية.

ج) مشروع الدعم وبناء قدرات إدارة المنظمات:

تعمل المنظمة على تقديم المعلومات الأساسية للعاملين بالمنظمات الغير حكومية بهدف مساعدتهم على رفع مستوى التخطيط والإدارة.

٤- المستفيدين والمستهدفون من خدمات المنظمة:

- ١- تستهدف المؤسسة فى خدماتها كافة اللاجئين من دولة السودان دون تمييز على أساس الدين أوالجنس أو العرق أو الإلتفاء السياسى.
- ٢- تعطى المؤسسة الأولوية الاساسية للنساء على إعتبارهن أكثر الفئات تهميشا.

٥- شروط الإستفادة من برامج وخدمات المنظمة:

أ) الاوراق المطلوبة:

الاشخاص ملتضى الإستفادة من خدمات المنظمة تقديم إثبات شخصية (بطاقة شخصية أو جواز سفر).

ب) رسوم الخدمة:

كافة الخدمات والبرامج التى تقدمها المؤسسة مجانية.

٦- سبل الاتصال والتواصل مع الجمهور المستهدف:

- الإعلان عن البرامج والخدمات المتاحة بمقر المنظمة.
- الإعلان داخل أماكن تجمعات اللاجئين (مقاهى السودانين).



هيئة الإغاثة الكاثوليكية
- برنامج مصر

١- البيانات الأساسية:

- العنوان: ١٣ شارع إبراهيم نجيب. ص.ب ٢٤١٠ جاردن سيتي.
- تليفون: ٢٧٩٥٨٠٣٤
- فاكس:-

• البريد الإلكتروني: office@crsegypt.org

• الموقع الإلكتروني: www.catholicrelief.org

- مواعيد العمل مع الجمهور: من يوم الأحد إلى الخميس. من الساعة الثامنة صباحاً إلى الساعة الرابعة عصرًا.

٢- خلفية عامة عن المنظمة:

تسعى هيئة الإغاثة الكاثوليكية لتشجيع العدالة الاجتماعية عبر برامج تهدف إلى رفع المعاناة عن البشر و تشجيع التنمية البشرية والتضامن وتغيير الهياكل التي تعوق تحقيق العدالة والسلام. وفيما يخص برامج المنظمة الخاصة باللاجئين فهي ترد بالاساس إلى إحتياجات اولويات الاشخاص اللاجئين وهي موجهة نحو التعليم والتدريب على المهارات.

٣- البرامج والخدمات التي تقدمها المنظمة في الوقت الحالى:

أ) برنامج منحة التعليم ومحو الأمية:

حيث تقوم هيئة الإغاثة الكاثوليكية بدور الشريك الأساسى للمفوضية العليا لشئون اللاجئين فى تنفيذ برنامج منحة التعليم ومحو الأمية.

• تعلن الهيئة فور تلقيها المنحة من مكتب المفوضية عن إستعدادها لتمويل التعليم من خلال المدارس - الكنائس - الجمعيات الاهلية المختلفة.

• يقوم الراغبين فى تلقي المنحة بتقديم الطلبات موضحين فيها حصولهم على حق اللجوء من المفوضية والتسجيل السابق لهم فى المعاهد التعليمية.

• تقوم هيئة الإغاثة الكاثوليكية عندئذ بتوزيع المنح فى كنيسة القديس اندروز على

الأطفال والكبار المسجلين فى:

- إحدى مدارس اللاجئين الستة(كاتدرائية جميع القديسين - القديس لوانجا - القديسة بختيا - سان جوزيف - الأمل الأفريقى - مركز تعليم السودانيين النازحين - مركز ٤,٥). بالإضافة إلى ٧٠ مدرسة حكومية وخاصة.

• إحدى مراكز محو الأمية الخمسة(أربعة تديرها كنيسة القديس أندرو- وأثنان فى منطقة ٤,٥)

• وبالنسبة للمنح الدراسية فعادة يتلقى العميل مبلغ ٦٠٠ جنية مصرى فى العام الدراسى.

أما الأطفال الملتحقون بمدارس اللاجئين فيحصل كل منهم على مبلغ ٤٠٠ جنية مصرى بشكل مباشر وتحصل المدرسة على مبلغ ٢٠٠ جنية لكل منهم.

ب) البرامج الخاصة:

تعمل هيئة الإغاثة الكاثوليكية منذ عام ٢٠٠٠ كشريك لعدد من الكنائس والجمعيات الأهلية لتقديم الخدمات للاجئين، مثل:

- تمويل برامج التدريب المهني الذى تقدمه كنيسة القلب المقدس بحى السكاكينى.
- تمويل البرنامج الصيفى المقدم من خلال دون بوسكو فى حى المعادى (جماعة على صلة بالكنيسة تقدم برامج التدريب المهني مع السكاكينى).
- التبرع بالمعدات الطبية لكنيسة جميع القديسين.
- التبرع لكنيسة سانت أندروز.

٤- المستفيدين والمستهدفون من خدمات المنظمة:

• تقتصر برامج وخدمات الهيئة فيما يخص منحة التعليم ومحو الأمية على الأشخاص الذين حصلوا بالفعل على لقب لاجئ من قبل المفوضية.

• كما أن الهيئة تساعد الاشخاص الذين لم يحصلوا على " وضع لاجئ " حسب أولويتهم للتمتع بالبرامج الأهلية مثل تلك التى تنظم بالتعاون مع الكنائس والمنظمات غير الحكومية.

٥- شروط الاستفادة من برامج وخدمات المنظمة:

- أ) الأوراق المطلوبة: على الأشخاص ملتمسي الحصول على منحة التعليم ومحو الأمية تقديم ما يثبت حصولهم بشكل رسمي على لقب لاجئ من المفوضية.
ب) رسوم الخدمة: كافة خدمات الهيئة تقدم بالمجان.

٦- سبل الاتصال والتواصل مع الجمهور المستهدف:

تعتمد الهيئة على الإعلانات فور البدء في تقديم منحة التعليم ومحو الأمية.